

Plan de module : NCLC 3 - Banque et finances personnelles



Contexte de communication et stratégies d'enseignement :

- Contexte prévisible et non exigeant;
- Communication simple et courte, informelle, en lien avec les besoins courants;
- Texte court et simple, écrit lisiblement parfois illustré de graphiques ou d'autres supports visuels;
- Vocabulaire concret et d'usage courant.

Stratégies d'enseignement : appuyer la communication d'indices visuels et contextuels; répéter, paraphraser ou traduire au besoin.

Exemples de tâches de type sociolinguistique :

Équité, diversité et inclusion Perspectives autochtones

Lire le court témoignage simple d'un.e employé.e de banque sur la politique d'équité, de diversité et d'inclusion.

Compétences pour réussir

Calcul : trouver de l'information simple sur un relevé de carte de crédit.

Contexte francophone

Participer à une courte conversation courante en français à la banque.

Interculturalité

Écrire un court texte au sujet de ses routines bancaires dans son pays d'origine.

Analyse des besoins et profil du groupe-classe

Exemples de sous-thèmes :

Prêts et hypothèque	Moyens de paiement
Gestion des finances	Communication bancaire
TPS/TVH/TVP	Formulaires des cartes
Déclaration de revenus	Fraudes en ligne

Exemples de tâches de la vie réelle reliées au sous-thème :



Compréhension de l'oral

Suivre des consignes courtes et simples pour déclarer la perte de sa carte bancaire.



Expression orale

Expliquer en quelques mots un incident bancaire.



Compréhension de l'écrit

Comprendre un courriel simple expliquant brièvement les démarches pour prendre rendez-vous avec sa banque.



Expression écrite

Remplir un formulaire court et simple pour choisir la correspondance électronique.

Enseignement ↔ Évaluation

Contenu langagier relié au sous-thème :

- Vocabulaire concret et d'usage courant à la banque;
- Adjectifs possessifs;
- Pouvoir et ne pas pouvoir;
- Expressions pour demander de l'aide (j'ai besoin de, je cherche, etc.).

Ressources authentiques pour l'évaluation et l'enseignement :

- Avenue.ca - Module et Didacticiel (Effectuer des transactions bancaires);
- Formulaire élémentaire, comme un sondage sur la satisfaction de la clientèle;
- Association des banquiers canadiens.