Lignes directrices nationales du curriculum

Leçon type : NCLC 3 - Expression orale

1 Thème :
Banque et finances personnelles

2 Sous-thème :
Formulaires des cartes



3 Objectif d'apprentissage :
Je suis capable de demander de l'aide pour signaler la perte d'une carte bancaire.

4 Tâche de la vie réelle et domaine de compétence :
Signaler de manière courte et simple la perte d'une carte bancaire. Fournir des renseignements personnels pour faire une nouvelle demande. (III. Persuasion)

Exemples de critères d'évaluation :
- a réussi la tâche;
- a utilisé le vocabulaire concret lié au sous-thème;
- a utilisé les expressions de salutation et de politesse;
- a exprimé une demande;
- a fourni des renseignements personnels.

5 Intérêt et stratégies d'apprentissage :
L'apprenant.e trouvera utile de/d' ...
communiquer efficacement pour signaler la perte de sa carte bancaire pour faire une nouvelle demande.

Stratégies d'apprentissage :
se servir de marqueurs pour indiquer que l'on n'a pas terminé de parler.

6 Exemples de contenu langagier :
- Vocabulaire concret lié à la banque et aux finances personnelles;
- Vocabulaire des renseignements personnels;
- Conditionnel de politesse;
- Marqueurs de relation courants (et, mais, etc.).

7 Exemples de contenu sociolinguistique :
- Formules de salutation et de présentation les plus courantes à l ' oral;
- Formules de politesse de base;
- Formules de base du discours formel.

Activités et ressources

DC Développement des compétences :

DC 1 : se familiariser avec une carte bancaire et reconnaitre les différentes parties de celle-ci (recto avec l'identité, le verso avec le code de sécurité, etc.).

DC 2 : Carte bancaire perdue, volée, endommagée, ou refusée? Les personnes apprenantes écoutent des pistes audios de situations de la vie courante et indiquent si la carte bancaire est perdue, volée, endommagée ou refusée.

MPC Mise en pratique des compétences :

À partir d'un dialogue modèle, les personnes apprenantes soulignent les expressions visant à attirer l'attention et faire une demande (ex. : s'il vous plait, j'aurais besoin de votre aide, etc.). Ensuite, en groupe de deux, participer à une simulation en s'inspirant du modèle.

Ressource : Conversation à la banque (vidéo à adapter)

TE Tâche d'évaluation :

Dans le cadre d'une simulation, exprimer la perte de sa carte bancaire et faire une nouvelle demande. La personne instructrice joue le rôle de l'employé.e de la banque.

Réflexion et ouverture :

1 - Qu'est-ce que l'on a appris?

2- À part les cartes de crédit, quels sont les autres moyens de paiement au Canada?

Cette ressource n'est ni un programme d'études ni un document prescriptif.